

## DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA EDUCATIVA

### REQUISITOS Y COMPROMISOS DEL TRÁMITE O SERVICIO

#### CERTIFICACIONES DE ESTUDIOS ELECTRÓNICAS PARA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, SUPERIOR Y FORMADORAS DE DOCENTES

CRDGPE05C08-A

#### FINALIDAD

Asegurar que la/el ciudadana/o conozca los requisitos que debe cubrir para el trámite correspondiente. El cumplimiento de estos requisitos y la ejecución de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la DGPE, nos permitirán atenderla/o de manera eficaz y conforme a los compromisos del servicio plasmados”.

COMPROMISOS DEL SERVICIO	
<b>Respeto</b>	En nuestro trato hacia los demás valoramos los derechos y la dignidad de las personas, de nosotros mismos y del entorno.
<b>Honestidad</b>	En la DGPE nos apegamos a la normativa en legislación aplicable vigente. Requerimos únicamente el pago de derechos estatales o federales establecidos en la “Ley de Ingresos” para el ejercicio fiscal correspondiente. No se solicitarán ni recibirán pagos adicionales.
<b>Lealtad</b>	Actuamos de manera congruente con las directrices Institucionales que nos rigen y las asumimos propias.
<b>Espíritu de servicio</b>	Brindamos atención con cortesía, responsabilidad y empatía.
<b>Amor</b>	Estamos comprometidos con el bien común y nos entregamos con pasión y generosidad en el cumplimiento de nuestras responsabilidades.
<b>Solidaridad</b>	Colaboramos con nuestros proveedores, usuarios internos y externos, para alcanzar un fin común.
<b>Confianza</b>	Por medio de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad aseguramos que los trámites y servicios serán atendidos en tiempo y forma, conforme a lo establecido en este documento de requisitos y compromisos del trámite o servicio.

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES	
RESPONSABILIDAD DE LA/EL CIUDADANA/O	
<b>Realizar su solicitud a través del Portal de Calificaciones y Trayectoria Educativa de la Secretaría de Educación de Guanajuato, adjuntando escaneados los siguientes documentos en formato zip:</b>	
1	Solicitud de Certificaciones de Estudios Electrónicas para Educación Media Superior, Superior y Formadoras de Docentes <b>FODGPE05C10-A</b> con los datos requeridos en el mismo, detallando los periodos escolares conforme al nivel de estudios cursados.
2	Copia del Certificado de Estudios expedido por primera ocasión en la Institución Educativa donde curso los estudios o en su defecto, Constancia emitida por la misma, que informe que la/el alumna/o fue certificada/o y que se detalle el folio del certificado otorgado. Para las/os egresadas/os de UPN, adjuntar historial académico reciente, debidamente sellado y firmado por la/el Directora/o de la Universidad.
3	Copia de la CURP.
4	En caso de que los estudios sean amparados por Equivalencia o Revalidación de estudios, deberá presentar copia simple de la misma.
<b>NOTA:</b>	
*La presente solicitud aplica solo para Instituciones Educativas incorporadas y/o sectorizadas a la Secretaría de Educación de Guanajuato.	
*Les recordamos que las/os alumnas/os que hayan obtenido Certificado Parcial o de Terminación de Estudios en formato electrónico a partir de julio del 2018, podrán imprimirlo las veces que lo consideren necesario sin realizar trámites adicionales.	
*Aplicará este trámite, en el supuesto de haber realizado alguna modificación o actualización de la información reportada a la Dirección de Servicios Escolares con la cual se emitió el Certificado correspondiente.	
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>5 días hábiles</b> Para estudios de Media Superior y Superior <b>10 días hábiles</b> Para Formadoras de Docentes
Una vez ingresada su solicitud, atendiendo la totalidad de los requisitos:	
<b>PARA REALIZAR EL TRÁMITE INGRESAR A:</b>	
<b>Portal de Calificaciones y Trayectoria Educativa:</b> <a href="https://trayectoriaeducativa.seg.guanajuato.gob.mx/index.aspx">https://trayectoriaeducativa.seg.guanajuato.gob.mx/index.aspx</a>	
<b>Página oficial SEG:</b> <a href="http://www.seg.guanajuato.gob.mx">www.seg.guanajuato.gob.mx</a>	
	<b>Tel. 473 10 20 200</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extensión 7038 Educación Media Superior.</li> <li>Extensión 7081 Educación Superior y Formadoras de Docentes.</li> </ul>

En caso de que nuestro servicio sea distinto a lo señalado en este documento o desee hacernos alguna sujerencia puede presentarla en:

#### A) Dirección General de Política Educativa.

- En el buzón ubicado al costado de la ventanilla de entrega de trámites en el área de módulo de atención.
- Al teléfono: **473 10 20 200 Ext. 7021**
- Al correo electrónico: [calidad\\_politicaedu@seg.guanajuato.gob.mx](mailto:calidad_politicaedu@seg.guanajuato.gob.mx)

#### B) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas.

- En Conjunto Administrativo Pozuelos, planta baja S/N Guanajuato, Guanajuato.
- Al teléfono: **800 466 37 86**
- Al correo electrónico: [quejasydenuncias\\_strc@guanajuato.gob.mx](mailto:quejasydenuncias_strc@guanajuato.gob.mx)