



DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA EDUCATIVA

SOLICITUD DE QUEJA E INCONFORMIDAD

FODGPE05B01-A

SELLO DE RECEPCION:

DATOS DE LOCALIZACIÓN

Fecha:		
Nombre de la/el peticionaria/o:		
*Domicilio de la/el peticionaria/o para recibir notificaciones en la ciudad de Guanajuato.		
Municipio:		Código Postal:
Teléfono:		
Correo Electrónico:		
*Nombre de la persona a quien autoriza para que se reciban notificaciones.		

DATOS DE IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PARTICULAR

Presunta/o Responsable	
Nombre del Plantel:	
C.C.T	
Nivel:	
Domicilio:	
Municipio:	
Teléfono:	

RELACIÓN DETALLADA DE HECHOS (señalando circunstancia de modo, tiempo y lugar)

CUENTA CON DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LOS HECHOS REFERIDOS EN LA QUEJA. (SI) ANEXAR (NO)

NOMBRE Y FIRMA DE LA/EL PETICIONARIA/O

La confidencialidad de los datos personales recabados por la Dirección General de Política Educativa, serán protegidos por la Secretaría de Educación de Guanajuato, en atención a lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado y Municipios de Guanajuato y la obtención de estos, tiene como finalidad atender la petición que se solicita y en la cual ha vertido sus datos. Así mismo, se le informa que sus datos personales no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El aviso de privacidad integral puede ser consultado en la página institucional de esta Secretaría www.seg.guanajuato.gob.mx o en la liga www.seg.guanajuato.gob.ms/Paginas/Aviso_Privacidad.aspx.

Una vez que me fue proporcionado el aviso de privacidad, autorizo para que se recaben los datos personales de mi menor hijo (a) _____, a efecto de que se realicen las investigaciones pertinentes, respecto de la presente petición. _____ (firma del padre/madre o tutor) En caso de tratarse de menores de edad.

Quien suscribe _____ doy mi consentimiento para que la presente petición se atienda a través del uso de medios electrónicos que para tal efecto tenga establecida la Secretaría de Educación.

*DISPOSICIONES NORMATIVAS APLICABLES EN LA PRESENTE SOLICITUD.

Artículos 10 de la Ley sobre el uso de medios electrónicos y firma electrónica para el estado de Guanajuato y sus municipios; 10, 39 fracción I, II y V, 182 y 183 Código de Procedimiento y Justicia Administrativa para el Estado y los Municipios de Guanajuato y 67 del Reglamento para la Prestación del Servicio Educativo por los Particulares del Estado de Guanajuato.

Una vez presentada su petición ante la oficialía de partes de la Dirección General de Política Educativa o a través de Correo Electrónico y/o Sistema Electrónico, se informa al peticionario y/o peticionaria que esta autoridad, realizará las investigaciones correspondientes, por lo que se le solicitará al plantel educativo **señalado en su petición**, por conducto de su titular o representante legal, un informe respecto a su solicitud y, una vez que se cuente con la información necesaria se estará emitiendo la respuesta correspondiente.

Aviso de privacidad. Versión simplificada

La Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato (en adelante Secretaría), de conformidad con lo establecido en los artículos: 6, apartado A, fracción II, y 16 párrafo segundo de la Constitución Política para los Estados Unidos Mexicanos; 14 inciso B, fracciones II y III, de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; 13 fracción III, 15, 25, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato y 13, 35, 36, 37, 38, 96, 97, 98, 99, 100 y 101 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, le informa que la protección de sus datos personales es un derecho humano vinculado a la protección de su privacidad.

Cabe señalar que los datos personales, se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y los datos personales sensibles, son aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Sus datos personales de conformidad con las funciones propias de esta Secretaría pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Para la prestación del servicio educativo: Procesos de inscripciones, revalidaciones, certificaciones, autenticaciones, titulaciones, revalidaciones, certificaciones, autenticaciones, titulaciones, tramitación y expedición de cédulas profesionales, incorporaciones de instituciones particulares para impartir educación, así como diversos apoyos a través de programas.
 - Para la administración de Recursos Humanos y Servicio Profesional: Contratación de personal administrativo (base o confianza), personal de apoyo a la educación, personal docente a través de las convocatorias para el ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia en el Servicio Profesional Docente, temas relacionados con la Seguridad Social de los Trabajadores de esta Secretaría; diversos apoyos a través de programas, contratación de servicios profesionales.
 - Para la administración de Recursos Financieros y Materiales: Pago de nómina, pago a prestadores de servicios, liberación de finiquitos, apertura de cuentas bancarias, pago de apoyos a través de programas, contratación de servicios generales, adquisición de bienes.
 - Para trámites legales: Elaboración de contratos, tramitación de procedimientos administrativos, penales, civiles, laborales y otros, así como atender recomendaciones emitidas por Organismos Garantes de Derechos Humanos.
 - Para integrar o modificar las bases de datos de nuestros sistemas electrónicos: para efectos operativos y estadísticos.
 - Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.
- También, le informamos que sus Datos Personales, podrán ser transmitidos a otras autoridades siempre y cuando los datos se utilicen para el ejercicio de facultades propias de las mismas; además de otras transmisiones previstas en el artículo 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos para el Estado de Guanajuato. Ahora bien, esta Secretaría le informa de los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales; de manera que puede ejercer sus derechos ARCO por el acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales, a través de los cuales tiene la facultad de:
- Conocer en todo momento quién dispone de sus datos y para qué están siendo utilizados.
 - Solicitar rectificación de sus datos en caso de que resulten incompletos o inexactos.
 - Solicitar la cancelación de los mismos por no ajustarse a las disposiciones aplicables.
 - Oponerse al uso de sus datos si es que los mismos fueron obtenidos sin su consentimiento.